



Erstinformation gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung

Was ist ein Versicherungsmakler?

Unabhängiger Fachmann

Selbst für engagierte Unternehmer und Verbraucher sind Versicherungen und deren Markt fast unüberschaubar geworden. In der Informationsflut findet sich nur noch der Fachmann zurecht. Da bei Fehlentscheidungen erhebliche Vermögensverluste drohen, liegt es nahe, einen unabhängigen Experten hinzuzuziehen.

Experten mit Know-how

Versicherungsmakler sind unabhängige Experten, Berater und Vermittler. Sie zählen zu den Expertenberufen wie Rechtsanwälte etc. Versicherungsmakler kennen den Markt, verfügen über Know-how, beraten bedarfsgerecht und sorgen für eine reibungslose Abwicklung. Der Aufbau von Vertrauen ist der Grundstein für eine lange Kundenbeziehung.

Berufsbild des Versicherungsmaklers

Versicherungsmakler stehen traditionell auf der Seite ihrer Kunden, so das BGH-„Sachwalterurteil“ aus dem Jahr 1985, und sind anders als Vertreter versichererunabhängig. Gemäß EU-Vermittlerrichtlinie regelt das deutsche Recht Qualifikation, Zuverlässigkeit und Pflichten von Versicherungsmaklern. Alle Vermittler sind IHK-registriert unter: www.vermittlerregister.info. Ohne gesetzlich vorgeschriebene Registrierung darf keine Tätigkeit als Versicherungsmakler ausgeübt werden.

Wie arbeitet ein Versicherungsmakler?

Risikoerfassung und -bewertung

Der Versicherungsmakler prüft als erstes die Risikosituation des Kunden. Welche Risiken sind existenziell? Gegen welche Gefahren muss vorgesorgt werden?

Versicherungsschutzfassung und -bewertung

Der Versicherungsmakler prüft die bisherigen Verträge und empfiehlt ggf. einen geeigneten anderen Risikoträger.

Risikotransfer

Bei der Auswahl des geeigneten Versicherers lässt er sich insbesondere von dem Preis-Leistungs-Verhältnis, der Bonität, der bisherigen Erfüllung der Leistungsversprechen sowie seinen Erfahrungen aus Schäden und Leistungsfällen leiten.

Verwaltung der Versicherungsverträge

Die Arbeit des Versicherungsmaklers endet nicht mit der Vermittlung eines Vertrages. Auch im Anschluss steht der Versicherungsmakler dem Kunden zur Verfügung und sorgt dafür, dass der Versicherungsschutz auch bei geänderten Verhältnissen passt.

Schadensassistenz

Die Hilfe im Schadensfall ist eine besondere Domäne des Versicherungsmaklers. Der Versicherungsmakler unterstützt bei der Abwicklung und führt durch den Dschungel der Paragraphen.

Die Zusammenarbeit mit Versicherungsmaklern

Alles aus einer Hand

Versicherungsmakler unterhalten Geschäftsbeziehungen zu zahlreichen Versicherern und koordinieren die Beziehungen zwischen Kunde und Versicherer. Der Versicherungsmakler ist der vertraute Ansprechpartner des Kunden – auch wenn der Versicherer mal wechselt.

Versicherungsschutz nach Maß

Als Spezialist kennen wir uns besonders gut mit den Versicherungsbedürfnissen für die gewerblichen Immobilienwirtschaft, für Wohn- und Pflegeeinrichtungen und inhabergeführte Produktionsbetriebe aus.

Professionelle Abwicklung

Die Aufgaben des Versicherungsmaklers werden vertraglich geregelt. Ferner wird der Makler bevollmächtigt, den Kunden gegenüber den Versicherern, verschiedene Aufgaben in seinem Namen umzusetzen. Der Versicherungsmakler übernimmt die komplette Abwicklung und Korrespondenz.

Kosten

Durch die Zusammenarbeit mit einem Versicherungsmakler entstehen Kunden i. d. R. keine Zusatzkosten für die Beratung, Vermittlung und Überwachung der Verträge. Kosten werden üblicherweise durch Courtagen abgegolten. Honorarvereinbarungen sind im rechtlich zulässigen Rahmen möglich.

